

УТВЕРЖДАЮ  
Директор



\_\_\_\_\_ А.З. Азизагаев  
«\_05\_» \_\_\_\_\_ 11 \_\_\_\_\_ 2024г.

**ПЛАН по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году**

МКОУ "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа № 10 (VIII вида)»  
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить	Привести информацию на официальном сайте организации в соответствие с требованиями нормативных правовых актов. Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные	25.12.2024г.	Джалилова З.М. – заместитель директора по УВР; Мирзоева К.Н. – заместитель директора по ВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства. Улучшен дизайн стендов, размещены информационные блоки, интересные для родителей	25.12.2024г.

	информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	блоки, интересные для обучающихся и их родителей.			обучающихся. Улучшен дизайн и навигация сайта.	
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	Выявить потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности		Азизагаев А.З. – директор Джалилова З.М. – заместитель директора по УВР; Мирзоева К.Н. – заместитель директора по ВР	Регулярно выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок	по мере поступления финансовых средств	Азизагаев А.З. – директор	Территория и помещения оборудованы с учетом доступности для инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов. Наличие сменных кресел-колясок	по мере поступления финансовых средств
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги	Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с	25.12.2024г.	Джалилова З.М. – заместитель директора по УВР; Мирзоева К.Н. – заместитель директора по ВР	Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работа с	25.12.2024г.

	по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий. Своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов	проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий. Своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов			проблемой профессионального выгорания педагогов. Усовершенствовано качество дистанционных взаимодействий.	
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причине недовольства.	Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с родителями (законными представителями) обучающихся по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причине недовольства.	25.12.2024г.	Азизагаев А.З. – директор Джалилова З.М. – заместитель директора по УВР; Мирзоева К.Н. – заместитель директора по ВР	Проводятся опросы и иная работа с родителями (законными представителями) обучающихся по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причине недовольства.	25.12.2024г.

2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.

3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.